

Liebe Gäste,

Wir erwarten nach der Aufhebung der Corona Beschränkungen eine stark erhöhte Buchungsnachfrage für unser Hotel.

Aus diesem Grund möchten wir Ihnen jetzt schon die Möglichkeit bieten Ihren **Wunsch-Urlaubszeitraum** zu sichern, **ohne** dabei ein **finanzielles Risiko** einzugehen. Hierfür haben wir unsere Anzahlungs- & Stornierungsbedingungen bis Ende des Jahres 2020 für Sie angepasst:

NEUE ANZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Wir verringern die Zahlungsfrist auf **10 Tage vor Anreise**

NEUE STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Folgende zwei Szenarien sind derzeit denkbar:

1. Behördliche Schließung bzw.

in Ihrer Region bestehen noch offizielle Reisebeschränkungen:

Ihr Urlaub wird kostenfrei aufgehoben. Es fallen keine Stornogebühren an.

Für bereits geleistete Vorauszahlungen erhalten Sie einen Wertgutschein per Mail zugeschickt. Diesen können Sie bei Ihrem nächsten Aufenthalt im Familotel Bavaria einlösen.

2. Familotel Bavaria ist geöffnet ABER:

- 2.1 Es gibt gesundheitliche Bedenken
- 2.2 berufliche Gründe sprechen dagegen
- 2.3 Schulferienzeiten wurden verschoben

→ Sie möchten Ihren gebuchten Urlaub stornieren

- a. bis zum 14.ten Tag vor Anreise **kostenfrei**
- b. 13. – 7. Tag vor Anreise 50 % (= Anzahlung) des Reisepreises
Aus Kulanz erhalten Sie von uns über diesen Betrag einen Wertgutschein, welchen Sie bei Ihrer nächsten Buchung einlösen können.
- c. 6.-0. Tag vor Anreise 80 % des Reisepreises

Alle Wertgutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahre und können bei Ihrem nächsten Aufenthalt im Bavaria eingelöst werden.

Sobald die reisebeschränkenden Maßnahmen aufgehoben werden, gelten wieder unsere regulären Stornierungsbedingungen, die Sie unseren AGBs entnehmen können.

Wir wünschen Ihnen weiterhin alles Gute,
bleiben Sie vor allem gesund!
Ihr Bavaria-Team

